



**ELECTRO CIRKEL**  
›RETAIL B.V.

SINCE 1970

## Cómo gestionamos sus datos

En Calex, consideramos que la protección de sus datos personales y su privacidad es muy importante. Nuestra aplicación inteligente y nuestros dispositivos inteligentes solo recopilan y procesan los datos necesarios para el funcionamiento seguro, correcto y fácil de usar de nuestros servicios. Siempre lo hacemos de conformidad con el Reglamento General de Protección de Datos (GDPR) y los requisitos de la Ley Europea de Datos.

### ¿Qué información recopilamos?

Dependiendo del tipo de dispositivo inteligente, podemos procesar los siguientes datos:

- **Detalles de la ubicación** – por ejemplo, para la automatización basada en las condiciones meteorológicas.
- **Datos de uso** – detectar errores desde el principio y mejorar la aplicación.
- **Datos de contacto** – para informarle sobre notificaciones importantes o fallos de funcionamiento.
- **Identificadores** – para notificaciones push, por ejemplo, cuando una cámara detecta movimiento.
- **Datos de diagnóstico** – para resolver problemas técnicos, como fallos o errores.

### Almacenamiento de datos dentro de Europa

Todos los datos personales y los datos necesarios para el correcto funcionamiento de nuestros dispositivos inteligentes y la aplicación Smart App se almacenan exclusivamente en servidores seguros dentro del Espacio Económico Europeo (EEE). Esto garantiza que sus datos estén protegidos de acuerdo con las normas europeas más estrictas en materia de protección de datos y que no se transfieran fuera de Europa sin su consentimiento..

### Sus derechos

Como usuario, usted tiene derecho, en virtud del GDPR, a:

- Acceder a los datos que hemos almacenado sobre usted.
- Solicitar la corrección o eliminación de sus datos.
- Eliminar permanentemente su cuenta de Smart App y todos los datos asociados.

### ¿Cómo se puede enviar una solicitud?

¿Desea ejercer alguno de estos derechos? Puede enviar una solicitud por correo electrónico a

dpo@calex.eu con el asunto «Solicitud de acceso al RGPD». Incluya la dirección de correo electrónico de su cuenta de Smart App y los ID de los dispositivos vinculados. Tras verificar su identidad, recibirá un resumen de sus datos en un plazo de 60 días.

Visitors/Postal address:  
Lyonstraat 29  
3047 AJ Rotterdam  
Nederland

Contacts:  
Tel.: +31 (0)10 29819 80  
fax: +31 (0)10 43799 10  
[info@calex.eu](mailto:info@calex.eu)  
[www.calex.eu](http://www.calex.eu)

Billings:  
ING Bank  
Rotterdam, The Netherlands  
IBAN: EURO: NL38 INGB 0007 6924 06  
USD : NL72 INGB 0020 1190 46  
BIC: INGBNL2A

Customs:  
V.A.T. no: NL856745741B01  
Chamber of Commerce:  
Rotterdam No. 66895332

**CALEX**  
HOLLAND



# ELECTRO CIRKEL

›RETAIL B.V.

2

SINCE 1970

## Ley Europea de Datos

Además del GDPR, también seguimos las directrices de la Ley Europea de Datos. Esto significa que somos transparentes en cuanto al uso de los datos generados por nuestra aplicación inteligente y nuestros dispositivos inteligentes. Los usuarios siempre conservan el derecho a acceder a estos datos y, cuando sea posible, a transferirlos a otro servicio o proveedor.

Nuestro objetivo es ofrecerte a ti, el usuario, el máximo control sobre tus datos y evitar restricciones injustas o discriminatorias en el uso o intercambio de datos.

## Política de privacidad y acuerdo de servicio

Puede consultar nuestra Política de privacidad y nuestro Acuerdo de servicio completos en cualquier momento a través del proceso de registro en la aplicación Smart. Aquí encontrará información detallada sobre cómo tratamos sus datos.

**Visitors/Postal address:**  
Lyonstraat 29  
3047 AJ Rotterdam  
Nederland

**Contacts:**  
Tel.: +31 (0)10 29819 80  
fax: +31 (0)10 43799 10  
[info@electrocirkel.com](mailto:info@electrocirkel.com)  
[www.electrocirkel.com](http://www.electrocirkel.com)

**Billings:**  
ING Bank  
Rotterdam, The Netherlands  
IBAN: EURO: NL38 INGB 0007 6924 06  
USD : NL72 INGB 0020 1190 46  
BIC: INGBNL2A

**Customs:**  
V.A.T. no: NL856745741B01

**Chamber of Commerce:**  
Rotterdam No. 66895332

**CALEX**  
HOLLAND