



**ELECTRO CIRKEL**

› RETAIL B.V.

S I N C E 1 9 7 0

## Come gestiamo i tuoi dati

At Calex, we consider the protection of your personal data and privacy to be very important. Our Smart App and Smart devices only collect and process the data necessary for the safe, correct and user-friendly operation of our services. We always do this in accordance with the General Data Protection Regulation (GDPR) and the requirements of the European Data Act.

### Quali informazioni raccogliamo?

Depending on the type of smart device, we may process the following data:

- **Dettagli sulla posizione** – ad esempio, per l'automazione basata sulle condizioni meteorologiche.
- **Dati di utilizzo** – per rilevare tempestivamente gli errori e migliorare l'app.
- **Dettagli di contatto** – per informarti su notifiche importanti o malfunzionamenti.
- **Identifieri** – per notifiche push, ad esempio quando una telecamera rileva un movimento.
- **Dati diagnostici** – per risolvere problemi tecnici, come arresti anomali o bug.

### Archiviazione dei dati in Europa

All personal data and data necessary for the proper functioning of our smart devices and the Smart App are stored exclusively on secure servers within the European Economic Area (EEA). This guarantees that your data is protected in accordance with the strictest European data protection standards and that it will not be transferred outside Europe without your consent..

### I tuoi diritti

Come utente, hai il diritto ai sensi del GDPR di:

- Accedere ai dati che abbiamo memorizzato su di te.
- Richiedere la correzione o la cancellazione dei tuoi dati.
- Eliminare definitivamente il tuo account Smart App e tutti i dati associati.

### Come puoi presentare una richiesta?

Desideri esercitare uno di questi diritti? Puoi inviare una richiesta inviando un'e-mail all'indirizzo dpo@calex.eu con oggetto "Richiesta di accesso GDPR". Ti preghiamo di includere l'indirizzo e-mail del tuo account Smart App e gli ID dei dispositivi collegati. Dopo aver verificato la tua identità, riceverai una panoramica dei tuoi dati entro 60 giorni.

Visitors/Postal address:  
Lyonstraat 29  
3047 AJ Rotterdam  
Nederland

Contacts:  
Tel.: +31 (0)10 29819 80  
fax: +31 (0)10 43799 10  
[info@calex.eu](mailto:info@calex.eu)  
[www.calex.eu](http://www.calex.eu)

Billings:  
ING Bank  
Rotterdam, The Netherlands  
IBAN: EURO: NL38 INGB 0007 6924 06  
USD : NL72 INGB 0020 1190 46  
BIC: INGBNL2A

Customs:  
V.A.T. no: NL856745741B01  
Chamber of Commerce:  
Rotterdam No. 66895332

**CALEX**  
HOLLAND



**ELECTRO CIRKEL**

› RETAIL B.V.

S I N C E 1 9 7 0

## Legge europea sui dati

Oltre al GDPR, seguiamo anche le linee guida del Regolamento europeo sui dati. Ciò significa che siamo trasparenti riguardo all'uso dei dati generati dalla nostra Smart App e dai dispositivi smart. Gli utenti mantengono sempre il diritto di accedere a questi dati e, ove possibile, di trasferirli a un altro servizio o fornitore.

Il nostro obiettivo è quello di garantire all'utente il massimo controllo sui propri dati e impedire restrizioni ingiuste o discriminatorie sull'uso o la condivisione dei dati.

## Informativa sulla privacy e Contratto di servizio

È possibile visualizzare la nostra Informativa sulla privacy e il Contratto di servizio completi in qualsiasi momento tramite la procedura di registrazione all'app Smart. Qui troverete informazioni dettagliate su come trattiamo i vostri dati.

Visitors/Postal address:  
Lyonstraat 29  
3047 AJ Rotterdam  
Nederland

Contacts:  
Tel.: +31 (0)10 29819 80  
fax: +31 (0)10 43799 10  
[info@electrocirkel.com](mailto:info@electrocirkel.com)  
[www.electrocirkel.com](http://www.electrocirkel.com)

Billings:  
ING Bank  
Rotterdam, The Netherlands  
IBAN: EURO: NL38 INGB 0007 6924 06  
USD : NL72 INGB 0020 1190 46  
BIC:INGBNL2A

Customs:  
V.A.T. no: NL856745741B01

Chamber of Commerce:  
Rotterdam No. 66895332

**CALEX**  
HOLLAND