

CALEX_SMART

CONNECT SMART BULBS

English	2	
Deutsch	3	
Български	4	
Čeština	5	
Dansk	6	
Eesti	7	
Español	8	
Suomi	9	
Français	10	 
Ελληνικά	11	
Hrvatski	12	
Magyar	13	
Italiano	14	
Lietuvių	15	
Latviešu	16	
Nederlands	17	 
Norsk	18	
Polski	19	
Português	20	
Română	21	
Svenska	22	
Slovenščina	23	
Slovenčina	24	
Türkçe	25	

How to connect your smart bulbs/devices to the app

There are several ways to connect your new Smart items to the Calex Smart app.

- Bluetooth pairing
- EZ mode
- AP mode
- Matter

Bluetooth pairing

This is the simplest way to connect your Calex Smart items to the Calex app.

1. Make sure Bluetooth is enabled on your smartphone.
2. Reset your Smart device.
3. Open the Calex app and select the “Add device” option in the top right via the + icon. The product will automatically become visible; depending on the circumstances, this may take 1 to 2 minutes.
4. Click the found device and wait for it to pair. This also works with multiple items at the same time; with larger numbers there is a chance of a timeout.

Bluetooth pairing is unfortunately not yet available for all devices. Exceptions include:

- Cameras (some cameras now support Bluetooth pairing)
- Sensors
- Siren
- Smoke detector

EZ mode (Default)

[In this video](#), we explain how to connect your smart item in EZ mode.

AP mode

[This video](#) will help you install your lamps or devices using AP mode. Use AP mode when you cannot connect the device or lamp using EZ mode (Wi-Fi 2.4 GHz).

Matter

Our Matter Smart products support the Matter standard and can therefore be easily connected to various third-party apps and Matter-compatible platforms. This means you can operate and integrate our products within existing smart home environments from other providers, as long as they support Matter. This gives you maximum flexibility, broad compatibility and a future-proof smart home experience, without being tied to one specific ecosystem.

Still not getting your smart item paired?

If the lights or devices do not connect after resetting, check whether they support 2.4 GHz or 5 GHz Wi-Fi networks.

Also check that your smartphone is connected to the correct Wi-Fi network to which you want to connect the lamp or device. If it is and you still cannot connect, the problem is often with the router.

A first step that often helps is restarting the Wi-Fi router. Unplug the power cable, wait at least 60 seconds and plug it back in. Wait a few minutes for the router to restart fully, then try pairing again.

If the problem persists, your smartphone may also be the cause. Check that no VPN or other apps that limit the connection are active. Restarting your smartphone may also help.

If the issue still continues, the problem may lie in the router settings. In that case, contact your internet service provider for further support and advice.

So verbinden Sie Ihre Smart-Lampen/-Geräte mit der App

Es gibt mehrere Möglichkeiten, Ihre neuen Smart-Produkte mit der Calex Smart App zu verbinden.

- Bluetooth-Kopplung
- EZ-Modus
- AP-Modus
- Matter

Bluetooth-Kopplung

Dies ist die einfachste Möglichkeit, Ihre Calex Smart-Produkte mit der Calex App zu verbinden.

- 1.Stellen Sie sicher, dass Bluetooth auf Ihrem Smartphone aktiviert ist.
- 2.Setzen Sie Ihr Smart-Gerät zurück.
- 3.Öffnen Sie die Calex App und wählen Sie oben rechts über das +-Symbol „Gerät hinzufügen“. Das Produkt wird automatisch angezeigt; je nach Umständen kann dies 1 bis 2 Minuten dauern.
- 4.Tippen Sie auf das gefundene Gerät und warten Sie, bis es gekoppelt ist. Dies funktioniert auch mit mehreren Geräten gleichzeitig; bei größeren Mengen kann es zu einer Zeitüberschreitung kommen.

Die Bluetooth-Kopplung ist leider noch nicht für alle Geräte verfügbar. Ausnahmen sind:

- Kameras (einige Kameras unterstützen inzwischen Bluetooth-Kopplung)
- Sensoren
- Sirene
- Rauchmelder

EZ-Modus (Standard)

[In diesem Video](#) erklären wir, wie Sie Ihr Smart-Produkt im EZ-Modus verbinden.

AP-Modus

[Dieses Video](#) hilft Ihnen, Lampen oder Geräte im AP-Modus zu installieren. Verwenden Sie den AP-Modus, wenn sich das Gerät oder die Lampe nicht über den EZ-Modus verbinden lässt (WLAN 2,4 GHz).

Matter

Unsere Matter Smart-Produkte unterstützen den Matter-Standard und lassen sich daher einfach mit verschiedenen Drittanbieter-Apps und Matter-kompatiblen Plattformen verbinden. So können Sie unsere Produkte in bestehende Smart-Home-Umgebungen anderer Anbieter integrieren und bedienen, sofern diese Matter unterstützen. Das bietet maximale Flexibilität, breite Kompatibilität und ein zukunftsicheres Smart-Home-Erlebnis, ohne an ein bestimmtes Ökosystem gebunden zu sein.

Ihr Smart-Produkt lässt sich weiterhin nicht koppeln?

Wenn sich Lampen oder Geräte nach dem Zurücksetzen nicht verbinden, prüfen Sie, ob sie 2,4-GHz- oder 5-GHz-WLAN unterstützen.

Prüfen Sie außerdem, ob Ihr Smartphone mit dem richtigen WLAN verbunden ist, mit dem Sie die Lampe oder das Gerät verbinden möchten. Ist dies der Fall und die Verbindung klappt dennoch nicht, liegt die Ursache häufig am Router.

Ein erster Schritt, der oft hilft, ist ein Neustart des WLAN-Routers. Ziehen Sie den Netzstecker, warten Sie mindestens 60 Sekunden und stecken Sie ihn wieder ein. Warten Sie einige Minuten, bis der Router vollständig gestartet ist, und versuchen Sie die Kopplung erneut. Besteht das Problem weiterhin, kann auch Ihr Smartphone die Ursache sein. Prüfen Sie, ob kein VPN oder andere verbindungsbeschränkende Apps aktiv sind. Auch ein Neustart des Smartphones kann helfen.

Wenn das Problem danach weiterhin besteht, kann es an den Router-Einstellungen liegen. Wenden Sie sich in diesem Fall für weitere Unterstützung und Beratung an Ihren Internetanbieter.

Как да свържете смарт лампите/устройствата си с приложението

Има няколко начина да свържете новите си Smart продукти с приложението Calex Smart.

- Сдвояване чрез Bluetooth
- EZ режим
- AP режим
- Matter

Сдвояване чрез Bluetooth

Това е най-лесният начин да свържете продуктите Calex Smart с приложението Calex.

- 1.Уверете се, че Bluetooth е включен на смартфона ви.
- 2.Нулирайте Smart устройството.
- 3.Отворете приложението Calex и изберете „Добавяне на устройство“ горе вдясно чрез иконата +. Продуктът ще се появи автоматично; според условията това може да отнеме 1–2 минути.
- 4.Натиснете намереното устройство и изчакайте сдвояването. Това работи и с няколко устройства едновременно; при по-голям брой е възможно изтичане на времето за изчакване.

За съжаление Bluetooth сдвояването все още не е достъпно за всички устройства.

Изключения са:

- Камери (някои камери вече поддържат Bluetooth сдвояване)
- Сензори
- Сирена
- Детектор за дим

EZ режим (по подразбиране)

[В това видео](#) обясняваме как да свържете Smart продукта си в EZ режим.

AP режим

[Това видео](#) ще ви помогне да инсталирате лампите или устройствата си чрез AP режим. Използвайте AP режим, когато не можете да свържете устройството или лампата чрез EZ режим (Wi-Fi 2,4 GHz).

Matter

Нашите Matter Smart продукти поддържат стандарта Matter и могат лесно да се свързват с различни приложения на трети страни и Matter-съвместими платформи. Така можете да управлявате и интегрирате продуктите ни в съществуващи смарт домашни среди на други доставчици, ако те поддържат Matter. Това осигурява максимална гъвкавост, широка съвместимост и готово за бъдещето смарт домашно изживяване без обвързване с една екосистема.

Все още не успявате да сдвоите Smart продукта?

Ако лампите или устройствата не се свързват след нулиране, проверете дали поддържат Wi-Fi мрежи 2,4 GHz или 5 GHz.

Проверете и дали смартфонът е свързан към правилната Wi-Fi мрежа, към която искате да свържете лампата или устройството. Ако е така, но връзката пак не се получава, причината често е в рутера.

Първа стъпка, която често помага, е рестартиране на Wi-Fi рутера. Изключете захранващия кабел, изчакайте поне 60 секунди и го включете отново. Изчакайте няколко минути рутерът да се стартира напълно и опитайте сдвояването пак.

Ако проблемът остане, причината може да е и смартфонът. Проверете дали няма активен VPN или други приложения, които ограничават връзката. Рестартирането на смартфона също може да помогне.

Ако проблемът продължи, възможно е да е в настройките на рутера. В такъв случай се свържете с интернет доставчика си за допълнителна помощ и съвет.

Jak připojit chytré žárovky/zařízení k aplikaci

Nové Smart produkty lze k aplikaci Calex Smart připojit několika způsoby.

- Párování přes Bluetooth
- Režim EZ
- Režim AP
- Matter

Párování přes Bluetooth

Jedná se o nejjednodušší způsob připojení produktů Calex Smart k aplikaci Calex.

1.Zkontrolujte, zda je v telefonu zapnutý Bluetooth.

2.Resetujte Smart zařízení.

3.Otevřete aplikaci Calex a vpravo nahoře přes ikonu + zvolte „Přidat zařízení“. Produkt se zobrazí automaticky; podle podmínek to může trvat 1 až 2 minuty.

4.Klepněte na nalezené zařízení a počkejte na párování. Tento krok funguje i pro více zařízení současně; při větším počtu může dojít k vypršení časového limitu.

Párování přes Bluetooth bohužel zatím není dostupné pro všechna zařízení. Výjimky zahrnují:

- Kamery (některé kamery již Bluetooth párování podporují)
- Senzory
- Siréna
- Detektor kouře

Režim EZ (výchozí)

[V tomto videu](#) vysvětlujeme, jak připojit Smart produkt v režimu EZ.

Režim AP

[Toto video](#) vám pomůže nainstalovat lampy nebo zařízení pomocí režimu AP. Režim AP použijte, pokud zařízení nebo lampu nelze připojit v režimu EZ (Wi-Fi 2,4 GHz).

Matter

Naše Matter Smart produkty podporují standard Matter a lze je proto snadno propojit s různými aplikacemi třetích stran a platformami kompatibilními s Matter. Produkty tak můžete ovládat a integrovat do stávajících chytrých domácností jiných poskytovatelů, pokud Matter podporují. Získáte maximální flexibilitu, širokou kompatibilitu a řešení připravené na budoucnost bez závislosti na jediném ekosystému.

Smart produkt se stále nedaří spárovat?

Pokud se světla nebo zařízení po resetování nepřipojí, ověřte, zda podporují Wi-Fi síť 2,4 GHz nebo 5 GHz.

Také zkontrolujte, zda je smartphone připojen ke správné Wi-Fi síti, ke které chcete lampu nebo zařízení připojit. Pokud ano a připojení se stále nedaří, problém často souvisí s routerem.

Prvním krokem, který často pomůže, je restart Wi-Fi routeru. Odpojte napájecí kabel, počkejte alespoň 60 sekund a znovu jej zapojte. Počkejte několik minut na úplné spuštění routeru a zkuste párování znovu.

Pokud problém trvá, příčinou může být i smartphone. Zkontrolujte, zda není aktivní VPN nebo jiná aplikace omezující připojení. Pomoci může i restart telefonu.

Pokud problém pokračuje, může být příčina v nastavení routeru. V takovém případě kontaktujte svého poskytovatele internetu a požádejte o další podporu a radu.

Sådan forbinder du dine smartpærer/-enheder til appen

Der er flere måder at forbinde dine nye Smart-produkter til Calex Smart-appen på.

- Bluetooth-parring
- EZ-tilstand
- AP-tilstand
- Matter

Bluetooth-parring

Dette er den enkleste måde at forbinde dine Calex Smart-produkter til Calex-appen.

1.Sørg for, at Bluetooth er aktiveret på din smartphone.

2.Nulstil din Smart-enhed.

3.Åbn Calex-appen, og vælg "Tilføj enhed" øverst til højre via +-ikonet. Produktet bliver automatisk synligt; afhængigt af forholdene kan det tage 1–2 minutter.

4.Tryk på den fundne enhed, og vent på parringen. Det fungerer også med flere enheder samtidigt; ved mange enheder kan der opstå timeout.

Bluetooth-parring er desværre endnu ikke tilgængelig for alle enheder.

Undtagelser omfatter:

- Kameraer (nogle kameraer understøtter nu Bluetooth-parring)
- Sensorer
- Sirene
- Røgalarm

EZ-tilstand (standard)

[I denne video](#) forklarer vi, hvordan du forbinder dit Smart-produkt i EZ-tilstand.

AP-tilstand

[Denne video](#) hjælper dig med at installere lamper eller enheder via AP-tilstand.

Brug AP-tilstand, når enheden eller lampen ikke kan forbindes via EZ-tilstand (Wi-Fi 2,4 GHz).

Matter

Vores Matter Smart-produkter understøtter Matter-standarden og kan derfor nemt forbindes til forskellige tredjepartsapps og Matter-kompatible platforme. Du kan dermed betjene og integrere vores produkter i eksisterende smart home-miljøer fra andre udbydere, så længe de understøtter Matter. Det giver maksimal fleksibilitet, bred kompatibilitet og en fremtidssikret smart home-oplevelse uden at være bundet til ét økosystem.

Kan dit Smart-produkt stadig ikke parres?

Hvis lys eller enheder ikke opretter forbindelse efter nulstilling, skal du kontrollere, om de understøtter 2,4 GHz eller 5 GHz Wi-Fi.

Kontrollér også, at din smartphone er forbundet til det korrekte Wi-Fi-netværk, som lampen eller enheden skal forbindes til. Hvis den er det, men forbindelsen stadig ikke lykkes, ligger problemet ofte i routeren.

Et første trin, der ofte hjælper, er at genstarte Wi-Fi-routeren. Tag strømtikket ud, vent mindst 60 sekunder, og sæt det i igen. Vent et par minutter, til routeren er startet helt op, og prøv derefter parringen igen.

Hvis problemet fortsætter, kan din smartphone også være årsagen. Kontrollér, at der ikke er aktiv VPN eller andre apps, der begrænser forbindelsen. En genstart af telefonen kan også hjælpe.

Hvis problemet stadig fortsætter, kan det skyldes routerindstillingerne. Kontakt i så fald din internetudbyder for yderligere support og rådgivning.

Kuidas ühendada nutipirnid/-seadmed rakendusega

Uute Smart-toodete ühendamiseks Calex Smart rakendusega on mitu võimalust.

- Bluetoothi sidumine
- EZ-režiim
- AP-režiim
- Matter

Bluetoothi sidumine

See on lihtsaim viis Calex Smart toodete ühendamiseks Calexi rakendusega.

1.Veenduge, et Bluetooth oleks nutitefonis sisse lülitatud.

2.Lähtestage Smart-seade.

3.Avage Calexi rakendus ja valige paremas ülanurgas +-ikooni kaudu „Lisa seade“. Toode muutub automaatselt nähtavaks; olenevalt tingimustest võib selleks kuluda 1–2 minutit.

4.Puudutage leitud seadet ja oodake sidumise lõppu. See toimib ka mitme seadmega korraga; suurema arvu korral võib tekkida ajalõpp.

Bluetoothi sidumine ei ole kahjuks veel kõigi seadmete jaoks saadaval. Erandid on:

- Kaamerad (mõned kaamerad toetavad nüüd Bluetoothi sidumist)
- Andurid
- Sireen
- Suitsuandur

EZ-režiim (vaikimisi)

[Selles videos](#) selgitame, kuidas ühendada Smart-toode EZ-režiimis.

AP-režiim

[See video](#) aitab paigaldada lampe või seadmeid AP-režiimis. Kasutage AP-režiimi, kui seadet või lampi ei saa EZ-režiimis ühendada (Wi-Fi 2,4 GHz).

Matter

Meie Matter Smart tooted toetavad Matteri standardit ning neid saab hõlpsasti ühendada erinevate kolmandate osapoolte rakenduste ja Matteriga ühilduvate platvormidega. Nii saate meie tooteid kasutada ja integreerida teiste pakujate olemasolevatesse nutikodu keskkondadesse, kui need toetavad Matterit. See annab maksimaalse paindlikkuse, laia ühilduvuse ja tulevikukindla nutikodu kogemuse ilma ühe ökosüsteemiga seotuseta.

Smart-toodet ei õnnestu ikka siduda?

Kui lambid või seadmed pärast lähtestamist ei ühendu, kontrollige, kas need toetavad 2,4 GHz või 5 GHz Wi-Fi-võrke.

Kontrollige ka, et nutitefon oleks ühendatud õige Wi-Fi-võrguga, millega soovite lambi või seadme ühendada. Kui see on nii, kuid ühendus siiski ei õnnestu, on probleem sageli ruuteris.

Esimene samm, mis sageli aitab, on Wi-Fi-ruuteri taaskäivitamine. Eemaldage toitekaabel, oodake vähemalt 60 sekundit ja ühendage see uuesti. Oodake mõni minut, kuni ruuter on täielikult käivitunud, ja proovige uuesti siduda.

Kui probleem püsib, võib põhjuseks olla ka nutitefon. Kontrollige, et VPN ega muud ühendust piiravad rakendused poleks aktiivsed. Ka telefoni taaskäivitamine võib aidata.

Kui probleem jätkub, võib põhjus olla ruuteri seadetes. Sellisel juhul võtke täiendava toe ja nõu saamiseks ühendust oma internetiteenuse pakujaga.

Cómo conectar tus bombillas/dispositivos inteligentes a la app

Hay varias formas de conectar tus nuevos productos Smart a la aplicación Calex Smart.

- Emparejamiento por Bluetooth
- Modo EZ
- Modo AP
- Matter

Emparejamiento por Bluetooth

Esta es la forma más sencilla de conectar tus productos Calex Smart a la app Calex.

- 1.Asegúrate de que el Bluetooth esté activado en tu smartphone.
- 2.Restablece tu dispositivo Smart.
- 3.Abre la app Calex y selecciona “Añadir dispositivo” en la esquina superior derecha mediante el icono +. El producto aparecerá automáticamente; según las condiciones, puede tardar entre 1 y 2 minutos.
- 4.Pulsa el dispositivo encontrado y espera a que se empareje. También funciona con varios dispositivos a la vez; con cantidades mayores puede producirse un tiempo de espera agotado.

Lamentablemente, el emparejamiento por Bluetooth aún no está disponible para todos los dispositivos. Las excepciones incluyen:

- Cámaras (algunas cámaras ya admiten emparejamiento por Bluetooth)
- Sensores
- Sirena
- Detector de humo

Modo EZ (predeterminado)

[En este vídeo](#) explicamos cómo conectar tu producto Smart en modo EZ.

Modo AP

[Este vídeo](#) te ayudará a instalar lámparas o dispositivos mediante el modo AP.

Utiliza el modo AP cuando no puedas conectar el dispositivo o la lámpara con el modo EZ (Wi-Fi 2,4 GHz).

Matter

Nuestros productos Matter Smart son compatibles con el estándar Matter y, por tanto, pueden conectarse fácilmente a distintas aplicaciones de terceros y plataformas compatibles con Matter. Esto permite controlar e integrar nuestros productos en entornos de hogar inteligente existentes de otros proveedores, siempre que sean compatibles con Matter. Así obtienes máxima flexibilidad, amplia compatibilidad y una experiencia de hogar inteligente preparada para el futuro, sin depender de un único ecosistema.

¿Sigues sin poder emparejar tu producto Smart?

Si las luces o los dispositivos no se conectan después de restablecerlos, comprueba si admiten redes Wi-Fi de 2,4 GHz o 5 GHz.

Comprueba también que el smartphone esté conectado a la red Wi-Fi correcta a la que deseas conectar la lámpara o el dispositivo. Si es así y aun así no se conecta, el problema suele estar en el router.

Un primer paso que suele ayudar es reiniciar el router Wi-Fi. Desconecta el cable de alimentación, espera al menos 60 segundos y vuelve a conectarlo. Espera unos minutos a que el router se reinicie por completo y vuelve a intentar el emparejamiento.

Si el problema continúa, el smartphone también puede ser la causa. Comprueba que no haya una VPN u otras aplicaciones que limiten la conexión activas. Reiniciar el smartphone también puede ayudar.

Si el problema persiste, puede deberse a la configuración del router. En ese caso, ponte en contacto con tu proveedor de internet para obtener asistencia y asesoramiento adicionales.

Älylamppujen/-laitteiden yhdistäminen sovellukseen

Uudet Smart-tuotteet voidaan yhdistää Calex Smart -sovellukseen usealla tavalla.

- Bluetooth-pariliitos
- EZ-tila
- AP-tila
- Matter

Bluetooth-pariliitos

Tämä on helpoin tapa yhdistää Calex Smart -tuotteet Calex-sovellukseen.

1.Varmista, että Bluetooth on käytössä älypuhelimessasi.

2.Nollaa Smart-laite.

3.Avaa Calex-sovellus ja valitse oikeasta yläkulmasta +-kuvakkeen kautta “Lisää laite”. Tuote tulee näkyviin automaattisesti; olosuhteista riippuen tähän voi kulua 1–2 minuuttia.

4.Napauta löydettyä laitetta ja odota pariliitoksen valmistumista. Tämä toimii myös useille laitteille samanaikaisesti; suurella määrällä voi esiintyä aikakatkaisu. Bluetooth-pariliitos ei valitettavasti ole vielä käytettävissä kaikissa laitteissa.

Poikkeuksia ovat:

- Kamerat (osa kameroista tukee jo Bluetooth-pariliitosta)
- Anturit
- Sireeni
- Palovaroitin

EZ-tila (oletus)

Tässä videossa kerromme, miten Smart-tuote yhdistetään EZ-tilassa.

AP-tila

Tämä video auttaa asentamaan lamput tai laitteet AP-tilassa. Käytä AP-tilaa, jos laitetta tai lamppua ei voi yhdistää EZ-tilassa (Wi-Fi 2,4 GHz).

Matter

Matter Smart -tuotteemme tukevat Matter-standardia ja ne voidaan siksi yhdistää helposti erilaisiin kolmansien osapuolten sovelluksiin ja Matter-yhteensopiviin alustoihin. Näin tuotteitamme voidaan käyttää ja integroida muiden palveluntarjoajien olemassa oleviin älykotiympäristöihin, kunhan ne tukevat Matteria. Saat maksimaalisen joustavuuden, laajan yhteensopivuuden ja tulevaisuudenkestävän älykotikokemuksen ilman sitoutumista yhteen ekosysteemiin.

Eikö Smart-tuote vieläkkään muodosta pariliitosta?

Jos valot tai laitteet eivät yhdisty nollauksen jälkeen, tarkista tukevatko ne 2,4 GHz:n tai 5 GHz:n Wi-Fi-verkkoja.

Tarkista myös, että älypuhelin on yhdistetty oikeaan Wi-Fi-verkkoon, johon haluat yhdistää lampun tai laitteen. Jos näin on mutta yhteys ei onnistu, ongelma on usein reitittimessä.

Ensimmäinen usein auttava toimenpide on Wi-Fi-reitittimen uudelleenkäynnistys.

Irrota virtajohto, odota vähintään 60 sekuntia ja kytke johto takaisin. Odota muutama minuutti, että reititin käynnistyy kokonaan, ja yritä pariliitosta uudelleen.

Jos ongelma jatkuu, syy voi olla myös älypuhelimessa. Tarkista, ettei VPN tai muu yhteyttä rajoittava sovellus ole käytössä. Myös puhelimen uudelleenkäynnistys voi auttaa.

Jos ongelma jatkuu edelleen, syy voi olla reitittimen asetuksissa. Ota tällöin yhteyttä internetpalveluntarjoajaasi saadaksesi lisätukea ja neuvoja.

Comment connecter vos ampoules/appareils intelligents à l'application

Il existe plusieurs façons de connecter vos nouveaux produits Smart à l'application Calnex Smart.

- Appairage Bluetooth
- Mode EZ
- Mode AP
- Matter

Appairage Bluetooth

C'est la façon la plus simple de connecter vos produits Calnex Smart à l'application Calnex.

- 1.Assurez-vous que le Bluetooth est activé sur votre smartphone.
- 2.Réinitialisez votre appareil Smart.
- 3.Ouvrez l'application Calnex et sélectionnez « Ajouter un appareil » en haut à droite via l'icône +. Le produit s'affichera automatiquement ; selon les circonstances, cela peut prendre 1 à 2 minutes.
- 4.Appuyez sur l'appareil détecté et attendez qu'il soit appairé. Cette étape fonctionne aussi avec plusieurs appareils à la fois ; avec un grand nombre, un délai d'attente peut se produire. L'appairage Bluetooth n'est malheureusement pas encore disponible pour tous les appareils. Les exceptions comprennent :
 - Caméras (certaines caméras prennent désormais en charge l'appairage Bluetooth)
 - Capteurs
 - Sirène
 - Détecteur de fumée

Mode EZ (par défaut)

Dans [cette vidéo](#) nous expliquons comment connecter votre produit Smart en mode EZ

Mode AP

[Cette vidéo](#) vous aidera à installer vos lampes ou appareils avec le mode AP. Utilisez le mode AP si vous ne pouvez pas connecter l'appareil ou la lampe en mode EZ (Wi-Fi 2,4 GHz).

Matter

Nos produits Matter Smart prennent en charge la norme Matter et peuvent donc être facilement connectés à diverses applications tierces et plateformes compatibles Matter. Vous pouvez ainsi piloter et intégrer nos produits dans des environnements domotiques existants d'autres fournisseurs, à condition qu'ils prennent en charge Matter. Vous bénéficiez d'une flexibilité maximale, d'une large compatibilité et d'une expérience domotique pérenne, sans dépendre d'un seul écosystème.

Votre produit Smart ne s'appaire toujours pas ?

Si les lampes ou appareils ne se connectent pas après la réinitialisation, vérifiez s'ils prennent en charge les réseaux Wi-Fi 2,4 GHz ou 5 GHz.

Vérifiez également que votre smartphone est connecté au bon réseau Wi-Fi, celui auquel vous souhaitez connecter la lampe ou l'appareil. Si c'est le cas et que la connexion échoue toujours, le problème vient souvent du routeur.

Une première étape souvent efficace consiste à redémarrer le routeur Wi-Fi. Débranchez le câble d'alimentation, attendez au moins 60 secondes puis rebranchez-le. Attendez quelques minutes que le routeur redémarre complètement, puis réessayez l'appairage.

Si le problème persiste, votre smartphone peut également être en cause. Vérifiez qu'aucun VPN ni aucune autre application limitant la connexion n'est actif. Redémarrer le smartphone peut aussi aider.

Si le problème continue, il peut provenir des paramètres du routeur. Dans ce cas, contactez votre fournisseur d'accès à Internet pour obtenir une assistance et des conseils supplémentaires.

Πώς να συνδέσετε τις έξυπνες λάμπες/συσσκευές σας στην εφαρμογή

Υπάρχουν διάφοροι τρόποι για να συνδέσετε τα νέα Smart προϊόντα σας στην εφαρμογή Calex Smart.

·Σύζευξη Bluetooth

·Λειτουργία EZ

·Λειτουργία AP

·Matter

Σύζευξη Bluetooth

Αυτός είναι ο απλούστερος τρόπος σύνδεσης των Calex Smart προϊόντων στην εφαρμογή Calex.

1.Βεβαιωθείτε ότι το Bluetooth είναι ενεργοποιημένο στο smartphone σας.

2.Κάντε επαναφορά της Smart συσκευής.

3.Ανοίξτε την εφαρμογή Calex και επιλέξτε «Προσθήκη συσκευής» επάνω δεξιά μέσω του εικονιδίου +. Το προϊόν θα εμφανιστεί αυτόματα· ανάλογα με τις συνθήκες μπορεί να χρειαστούν 1–2 λεπτά.

4.Πατήστε τη συσκευή που βρέθηκε και περιμένετε να ολοκληρωθεί η σύζευξη. Αυτό λειτουργεί και με πολλές συσκευές ταυτόχρονα· σε μεγάλο αριθμό ενδέχεται να υπάρξει λήξη χρονικού ορίου.

Δυστυχώς, η σύζευξη Bluetooth δεν είναι ακόμη διαθέσιμη για όλες τις συσκευές.

Εξαιρούνται:

·Κάμερες (ορισμένες κάμερες υποστηρίζουν πλέον σύζευξη Bluetooth)

·Αισθητήρες

·Σειρήνα

·Ανιχνευτής καπνού

Λειτουργία EZ (προεπιλογή)

[Σε αυτό το βίντεο](#) εξηγούμε πώς να συνδέσετε το Smart προϊόν σας σε λειτουργία EZ.

Λειτουργία AP

[Αυτό το βίντεο](#) θα σας βοηθήσει να εγκαταστήσετε λάμπες ή συσκευές με τη λειτουργία AP.

Χρησιμοποιήστε AP όταν δεν μπορείτε να συνδέσετε τη συσκευή ή τη λάμπα με EZ (Wi-Fi 2,4 GHz).

Matter

Τα Matter Smart προϊόντα μας υποστηρίζουν το πρότυπο Matter και μπορούν εύκολα να συνδεθούν με εφαρμογές τρίτων και πλατφόρμες συμβατές με Matter. Έτσι μπορείτε να ελέγχετε και να ενσωματώνετε τα προϊόντα μας σε υπάρχοντα περιβάλλοντα έξυπνου σπιτιού άλλων παρόχων, εφόσον υποστηρίζουν Matter. Αυτό προσφέρει μέγιστη ευελιξία, ευρεία συμβατότητα και μια μελλοντικά ασφαλή εμπειρία έξυπνου σπιτιού χωρίς δέσμευση σε ένα οικοσύστημα.

Smart produkt se stále nedaří spárovat?

Αν οι λάμπες ή οι συσκευές δεν συνδέονται μετά την επαναφορά, ελέγξτε αν υποστηρίζουν δίκτυα Wi-Fi 2,4 GHz ή 5 GHz.

Ελέγξτε επίσης ότι το smartphone είναι συνδεδεμένο στο σωστό Wi-Fi, στο οποίο θέλετε να συνδέσετε τη λάμπα ή τη συσκευή. Αν είναι και η σύνδεση πάλι αποτυγχάνει, συχνά το πρόβλημα βρίσκεται στον δρομολογητή.

Ένα πρώτο βήμα που συχνά βοηθά είναι η επανεκκίνηση του δρομολογητή Wi-Fi.

Αποσυνδέστε το καλώδιο τροφοδοσίας, περιμένετε τουλάχιστον 60 δευτερόλεπτα και συνδέστε το ξανά. Περιμένετε λίγα λεπτά μέχρι να ξεκινήσει πλήρως και δοκιμάστε ξανά.

Αν το πρόβλημα επιμένει, μπορεί να ευθύνεται και το smartphone. Ελέγξτε ότι δεν είναι ενεργό VPN ή άλλη εφαρμογή που περιορίζει τη σύνδεση. Μπορεί επίσης να βοηθήσει μια επανεκκίνηση του τηλεφώνου.

Αν το πρόβλημα συνεχίζεται, μπορεί να οφείλεται στις ρυθμίσεις του δρομολογητή.

Επικοινωνήστε με τον πάροχο Internet για περαιτέρω υποστήριξη και συμβουλές.

Kako povezati pametne žarulje/uređaje s aplikacijom

Postoji nekoliko načina za povezivanje novih Smart proizvoda s aplikacijom Calex Smart.

- Bluetooth uparivanje
- EZ način
- AP način
- Matter

Bluetooth uparivanje

Ovo je najjednostavniji način povezivanja Calex Smart proizvoda s aplikacijom Calex.

1.Provjerite je li Bluetooth uključen na pametnom telefonu.

2.Resetirajte Smart uređaj.

3.Otvorite aplikaciju Calex i odaberite „Dodaj uređaj” gore desno putem ikone +. Proizvod će se automatski prikazati; ovisno o okolnostima to može potrajati 1–2 minute.

4.Dodirnite pronađeni uređaj i pričekajte uparivanje. To radi i s više uređaja istodobno; kod većeg broja može doći do isteka vremena.

Bluetooth uparivanje nažalost još nije dostupno za sve uređaje. Iznimke uključuju:

- Kamere (neke kamere sada podržavaju Bluetooth uparivanje)
- Senzori
- Sirena
- Detektor dima

EZ način (zadano)

U ovom videu objašnjavam kako povezati Smart proizvod u EZ načinu.

AP način

Ovaj video pomoći će vam instalirati svjetiljke ili uređaje putem AP načina. Koristite AP način kada uređaj ili svjetiljku ne možete povezati u EZ načinu (Wi-Fi 2,4 GHz).

Matter

Naši Matter Smart proizvodi podržavaju Matter standard pa se lako mogu povezati s raznim aplikacijama trećih strana i platformama kompatibilnima s Matterom. Tako možete upravljati i integrirati naše proizvode u postojeća pametna kućna okruženja drugih pružatelja, pod uvjetom da podržavaju Matter. To pruža maksimalnu fleksibilnost, široku kompatibilnost i pametni dom spreman za budućnost bez vezivanja uz jedan ekosustav.

Smart proizvod se još uvijek ne može upariti?

Ako se svjetla ili uređaji ne povežu nakon resetiranja, provjerite podržavaju li Wi-Fi mreže od 2,4 GHz ili 5 GHz.

Provjerite i je li pametni telefon spojen na ispravnu Wi-Fi mrežu na koju želite spojiti svjetiljku ili uređaj. Ako jest, a veza i dalje ne uspijeva, problem je često u usmjerivaču.

Prvi korak koji često pomaže je ponovno pokretanje Wi-Fi usmjerivača. Isključite kabel napajanja, pričekajte najmanje 60 sekundi i ponovno ga uključite. Pričekajte nekoliko minuta da se usmjerivač potpuno pokrene i pokušajte ponovno uparivanje.

Ako problem potraje, uzrok može biti i pametni telefon. Provjerite da VPN ili druge aplikacije koje ograničavaju vezu nisu aktivne. Ponovno pokretanje telefona također može pomoći.

Ako se problem nastavi, uzrok mogu biti postavke usmjerivača. U tom slučaju kontaktirajte svog internetskog pružatelja za dodatnu podršku i savjet.

Az okosizzók/-eszközök csatlakoztatása az alkalmazáshoz

Az új Smart termékek többféleképpen csatlakoztathatók a Caalex Smart alkalmazáshoz.

·Bluetooth-párosítás

·EZ mód

·AP mód

·Matter

Bluetooth-párosítás

Ez a legegyszerűbb módja a Caalex Smart termékek Caalex alkalmazáshoz való csatlakoztatásának.

1.Győződjön meg arról, hogy a Bluetooth be van kapcsolva az okostelefonon.

2.Állítsa vissza a Smart eszközt.

3.Nyissa meg a Caalex alkalmazást, majd a jobb felső sarokban a + ikonon keresztül válassza az „Eszköz hozzáadása” lehetőséget. A termék automatikusan megjelenik; a körülményektől függően ez 1–2 percet vehet igénybe.

4.Koppintson a megtalált eszközre, és várja meg a párosítást. Ez egyszerre több eszközzel is működik; nagyobb szám esetén időtúllépés fordulhat elő.

A Bluetooth-párosítás sajnos még nem érhető el minden eszköznél. Kivételek:

·Kamerák (egyes kamerák már támogatják a Bluetooth-párosítást)

·Érzékelők

·Sziréna

·Füstérzékelő

EZ mód (alapértelmezett)

Ebben a videóban bemutatjuk, hogyan csatlakoztatható a Smart termék EZ módban.

AP mód

Ez a videó segít a lámpák vagy eszközök AP módban történő telepítésében. Használja az AP módot, ha az eszköz vagy lámpa EZ módban nem csatlakoztatható (Wi-Fi 2,4 GHz).

Matter

Matter Smart termékeink támogatják a Matter szabványt, ezért könnyen csatlakoztathatók különféle külső alkalmazásokhoz és Matter-kompatibilis platformokhoz. Így termékeink más szolgáltatók meglévő okosotthon-rendszereiben is vezérelhetők és integrálhatók, amennyiben azok támogatják a Mattert. Ez maximális rugalmasságot, széles kompatibilitást és jövőbiztos okosotthon-élményt biztosít egyetlen ökoszisztémához való kötöttség nélkül.

Még mindig nem párosítható a Smart termék?

Ha a lámpák vagy eszközök visszaállítás után sem csatlakoznak, ellenőrizze, hogy támogatják-e a 2,4 GHz-es vagy 5 GHz-es Wi-Fi-hálózatokat.

Ellenőrizze azt is, hogy az okostelefon ahhoz a megfelelő Wi-Fi-hálózathoz kapcsolódik-e, amelyhez a lámpát vagy eszközt szeretné csatlakoztatni. Ha igen, de a csatlakozás továbbra sem sikerül, a probléma gyakran az útválasztóban van.

Első lépésként gyakran segít a Wi-Fi-router újraindítása. Húzza ki a tápkábelt, várjon legalább 60 másodpercet, majd csatlakoztassa újra. Várjon néhány percet, amíg a router teljesen elindul, majd próbálja újra a párosítást.

Ha a probléma fennmarad, az okostelefon is okozhatja. Ellenőrizze, hogy nincs-e aktív VPN vagy más, a kapcsolatot korlátozó alkalmazás. A telefon újraindítása is segíthet.

Ha a probléma továbbra is fennáll, az ok az útválasztó beállításaiiban lehet. Ebben az esetben további támogatásért és tanácsért forduljon internetszolgáltatójához.

Come collegare lampadine/dispositivi smart all'app

Esistono diversi modi per collegare i nuovi prodotti Smart all'app Calnex Smart.

- Associazione Bluetooth
- Modalità EZ
- Modalità AP
- Matter

Associazione Bluetooth

È il modo più semplice per collegare i prodotti Calnex Smart all'app Calnex.

- 1.Assicurati che il Bluetooth sia attivo sullo smartphone.
- 2.Reimposta il dispositivo Smart.
- 3.Apri l'app Calnex e seleziona "Aggiungi dispositivo" in alto a destra tramite l'icona +. Il prodotto comparirà automaticamente; a seconda delle condizioni possono essere necessari 1–2 minuti.
- 4.Tocca il dispositivo trovato e attendi l'associazione. Funziona anche con più dispositivi contemporaneamente; con numeri elevati può verificarsi un timeout. Purtroppo l'associazione Bluetooth non è ancora disponibile per tutti i dispositivi. Le eccezioni includono:
 - Telecamere (alcune telecamere ora supportano l'associazione Bluetooth)
 - Sensori
 - Sirena
 - Rilevatore di fumo

Modalità EZ (predefinita)

[In questo video](#) spieghiamo come collegare il prodotto Smart in modalità EZ.

Modalità AP

[Questo video](#) ti aiuterà a installare lampade o dispositivi in modalità AP. Usa la modalità AP quando non riesci a collegare il dispositivo o la lampada in modalità EZ (Wi-Fi 2,4 GHz).

Matter

I nostri prodotti Matter Smart supportano lo standard Matter e possono quindi essere collegati facilmente a diverse app di terze parti e piattaforme compatibili con Matter. Puoi così controllare e integrare i nostri prodotti in ambienti smart home esistenti di altri fornitori, purché supportino Matter. Questo offre massima flessibilità, ampia compatibilità e un'esperienza smart home pronta per il futuro, senza dipendere da un unico ecosistema.

Il prodotto Smart non si associa ancora?

Se luci o dispositivi non si collegano dopo il reset, verifica se supportano reti Wi-Fi a 2,4 GHz o 5 GHz.

Controlla inoltre che lo smartphone sia connesso alla rete Wi-Fi corretta a cui vuoi collegare la lampada o il dispositivo. Se lo è ma la connessione continua a non riuscire, il problema spesso riguarda il router.

Un primo passo che spesso aiuta è riavviare il router Wi-Fi. Scollega il cavo di alimentazione, attendi almeno 60 secondi e ricollegalo. Attendi alcuni minuti che il router si riavvii completamente, quindi prova di nuovo l'associazione.

Se il problema persiste, la causa può essere anche lo smartphone. Verifica che non siano attive VPN o altre app che limitano la connessione. Anche riavviare lo smartphone può aiutare.

Se il problema continua, potrebbe dipendere dalle impostazioni del router. In tal caso contatta il tuo provider Internet per ulteriore assistenza e consulenza.

Kaip prijungti išmaniąsias lemputes / įrenginius prie programėlės

Naujus Smart gaminius prie „Calex Smart“ programėlės galima prijungti keliais būdais.

- Susiejimas per „Bluetooth“
- EZ režimas
- AP režimas
- Matter

Susiejimas per „Bluetooth“

Tai paprasčiausias būdas prijungti „Calex Smart“ gaminius prie „Calex“ programėlės.

- 1.Įsitikinkite, kad išmaniajame telefone įjungtas „Bluetooth“.
- 2.Atkurkite Smart įrenginio nustatymus.
- 3.Atidarykite „Calex“ programėlę ir viršuje dešinėje per + piktogramą pasirinkite „Pridėti įrenginį“. Gaminys bus parodytas automatiškai; priklausomai nuo aplinkybių tai gali užtrukti 1–2 minutes.
- 4.Bakstelėkite rastą įrenginį ir palaukite, kol jis bus susietas. Tai veikia ir su keliais įrenginiais vienu metu; esant didesniai kiekiui gali baigtis laukimo laikas. Deja, susiejimas per „Bluetooth“ dar nėra galimas visiems įrenginiams. Išimtys:
 - Kameros (kai kurios kameros jau palaiko „Bluetooth“ susiejimą)
 - Jutikliai
 - Sirena
 - Dūmų detektorius

EZ režimas (numatytasis)

Šiame vaizdo įraše paaiškiname, kaip prijungti Smart gaminį EZ režimu

AP režimas

Šis vaizdo įrašas padės įdiegti lempas ar įrenginius AP režimu. AP režimą naudokite, kai įrenginio ar lempos nepavyksta prijungti EZ režimu (Wi-Fi 2,4 GHz).

Matter

Mūsų Matter Smart gaminiai palaiko Matter standartą, todėl juos lengva prijungti prie įvairių trečiųjų šalių programėlių ir su Matter suderinamų platformų. Taip mūsų gaminius galima valdyti ir integruoti į esamas kitų tiekėjų išmaniųjų namų sistemas, jei jos palaiko Matter. Tai suteikia maksimalų lankstumą, platų suderinamumą ir ateičiai paruoštą išmaniųjų namų patirtį, neprisirišant prie vienos ekosistemos.

Vis dar nepavyksta susieti Smart gaminio?

Jei po atkūrimo lempos ar įrenginiai neprisijungia, patikrinkite, ar jie palaiko 2,4 GHz arba 5 GHz Wi-Fi tinklus.

Taip pat patikrinkite, ar išmanusis telefonas prijungtas prie teisingo Wi-Fi tinklo, prie kurio norite prijungti lempą ar įrenginį. Jei taip, bet ryšio vis tiek nėra, problema dažnai būna maršrutizatoriuje.

Pirmas dažnai padedantis žingsnis – iš naujo paleisti Wi-Fi maršrutizatorių.

Atjunkite maitinimo laidą, palaukite bent 60 sekundžių ir prijunkite jį atgal.

Palaukite kelias minutes, kol maršrutizatorius visiškai įsijungs, tada bandykite susieti dar kartą.

Jei problema išlieka, priežastis gali būti ir išmanusis telefonas. Patikrinkite, ar neaktyvus VPN ar kitos ryšį ribojančios programėlės. Gali padėti ir telefono paleidimas iš naujo.

Jei problema tęsiasi, ji gali būti susijusi su maršrutizatoriaus nustatymais. Tokiu atveju kreipkitės į interneto paslaugų teikėją dėl papildomos pagalbos ir patarimo.

Kā savienot viedās spuldzes/ierīces ar lietotni

Jaunos Smart produktus ar Calex Smart lietotni var savienot vairākos veidos.

- Bluetooth savienošana pāri
- EZ režīms
- AP režīms
- Matter

Bluetooth savienošana pāri

Tas ir vienkāršākais veids, kā savienot Calex Smart produktus ar Calex lietotni.

- 1.Pārliecinieties, ka viedtālrunī ir ieslēgts Bluetooth.
 - 2.Atiestatiet Smart ierīci.
 - 3.Atveriet Calex lietotni un augšējā labajā stūrī ar + ikonu izvēlieties “Pievienot ierīci”. Produkts parādīsies automātiski; atkarībā no apstākļiem tas var aizņemt 1–2 minūtes.
 - 4.Pieskarieties atrastajai ierīcei un gaidiet savienošanas pāri pabeigšanu. Tas darbojas arī ar vairākām ierīcēm vienlaikus; lielākam skaitam var iestāties noildze.
- Diemžēl Bluetooth savienošana pāri vēl nav pieejama visām ierīcēm. Izņēmumi:
- Kameras (dažas kameras jau atbalsta Bluetooth savienošanu pāri)
 - Sensori
 - Sirēna
 - Dūmu detektors

EZ režīms (noklusējums)

[Šajā video](#) izskaidrojam, kā savienot Smart produktu EZ režīmā.

AP režīms

[Šis video](#) palīdzēs uzstādīt lampas vai ierīces AP režīmā. Izmantojiet AP režīmu, ja ierīci vai lampu nevar savienot EZ režīmā (Wi-Fi 2,4 GHz).

Matter

Mūsu Matter Smart produkti atbalsta Matter standartu, tāpēc tos var viegli savienot ar dažādām trešo pušu lietotnēm un ar Matter saderīgām platformām. Tas ļauj vadīt un integrēt mūsu produktus citu pakalpojumu sniedzēju esošās viedās mājas vidēs, ja tās atbalsta Matter. Tas sniedz maksimālu elastību, plašu saderību un nākotnei gatavu viedās mājas pieredzi bez piesaistes vienai ekosistēmai.

Smart produktu joprojām neizdodas savienot pāri?

Ja lampas vai ierīces pēc atiestatīšanas nepievienojas, pārbaudiet, vai tās atbalsta 2,4 GHz vai 5 GHz Wi-Fi tīklus.

Pārbaudiet arī, vai viedtālrunis ir savienots ar pareizo Wi-Fi tīklu, kuram vēlaties pievienot lampu vai ierīci. Ja tā ir, bet savienojums joprojām neizdodas, problēma bieži ir maršrutētājā.

Pirmais solis, kas bieži palīdz, ir Wi-Fi maršrutētāja restartēšana. Atvienojiet barošanas kabeli, pagaidiet vismaz 60 sekundes un pievienojiet to atpakaļ. Pagaidiet dažas minūtes, līdz maršrutētājs pilnībā ieslēdzas, un mēģiniet savienot pāri vēlreiz.

Ja problēma saglabājas, iemesls var būt arī viedtālrunis. Pārbaudiet, vai nav aktīvs VPN vai citas savienojumu ierobežojošas lietotnes. Var palīdzēt arī tālruņa restartēšana.

Ja problēma turpinās, tā var būt maršrutētāja iestatījumos. Šādā gadījumā sazinieties ar interneta pakalpojumu sniedzēju, lai saņemtu papildu atbalstu un padomu.

Je slimme lampen/apparaten verbinden met de app

Er zijn verschillende manieren om je nieuwe Smart-producten met de Calex Smart-app te verbinden.

- Bluetooth-koppeling
- EZ-modus
- AP-modus
- Matter

Bluetooth-koppeling

Dit is de eenvoudigste manier om je Calex Smart-producten met de Calex-app te verbinden.

1.Zorg dat Bluetooth op je smartphone is ingeschakeld.

2.Reset je Smart-apparaat.

3.Open de Calex-app en kies rechtsboven via het +-icoon voor “Apparaat toevoegen”. Het product wordt automatisch zichtbaar; afhankelijk van de omstandigheden kan dit 1 tot 2 minuten duren.

4.Klik op het gevonden apparaat en wacht tot het is gekoppeld. Dit werkt ook met meerdere producten tegelijk; bij grotere aantallen bestaat de kans op een time-out.

Bluetooth-koppeling is helaas nog niet voor alle apparaten beschikbaar. Uitzonderingen zijn:

- Camera's (sommige camera's ondersteunen inmiddels Bluetooth-koppeling)
- Sensoren
- Sirene
- Rookmelder

EZ-modus (standaard)

[In deze video](#) leggen we uit hoe je je Smart-product in EZ-modus verbind

AP-modus

[Deze video](#) helpt je om lampen of apparaten via AP-modus te installeren. Gebruik AP-modus wanneer je het apparaat of de lamp niet via EZ-modus kunt verbinden (wifi 2,4 GHz).

Matter

Onze Matter Smart-producten ondersteunen de Matter-standaard en kunnen daardoor eenvoudig worden verbonden met verschillende apps van derden en Matter-compatibele platforms. Hierdoor kun je onze producten bedienen en integreren binnen bestaande smart-homeomgevingen van andere aanbieders, zolang deze Matter ondersteunen. Dit biedt maximale flexibiliteit, brede compatibiliteit en een toekomstbestendige smart-home-ervaring, zonder vast te zitten aan één specifiek ecosysteem.

Lukt het nog steeds niet om je Smart-product te koppelen?

Als de lampen of apparaten na het resetten niet verbinden, controleer dan of ze 2,4GHz- of 5GHz-wifinetwerken ondersteunen.

Controleer ook of je smartphone is verbonden met het juiste wifinetwerk waarmee je de lamp of het apparaat wilt verbinden. Is dit het geval en lukt verbinden nog steeds niet, dan ligt het probleem vaak bij de router.

Een eerste stap die vaak helpt, is het opnieuw opstarten van de wifirouter. Haal de stekker uit het stopcontact, wacht minimaal 60 seconden en steek hem weer in. Wacht enkele minuten tot de router volledig is opgestart en probeer daarna opnieuw te koppelen.

Blijft het probleem bestaan, dan kan ook je smartphone de oorzaak zijn. Controleer of er geen VPN of andere apps actief zijn die de verbinding beperken. De smartphone opnieuw opstarten kan ook helpen.

Blijft het probleem daarna aanhouden, dan kan de oorzaak in de routerinstellingen liggen.

Neem in dat geval contact op met je internetprovider voor verdere ondersteuning en advies.

Slik kobler du smartpærer/-enheter til appen

Det finnes flere måter å koble nye Smart-produkter til Calex Smart-appen på.

- Bluetooth-paring
- EZ-modus
- AP-modus
- Matter

Bluetooth-paring

Dette er den enkleste måten å koble Calex Smart-produkter til Calex-appen.

- 1.Kontroller at Bluetooth er aktivert på smarttelefonen.
 - 2.Tilbakestill Smart-enheten.
 - 3.Åpne Calex-appen og velg «Legg til enhet» øverst til høyre via +-ikonet. Produktet blir automatisk synlig; avhengig av forholdene kan dette ta 1–2 minutter.
 - 4.Trykk på enheten som ble funnet, og vent til den er paret. Dette fungerer også med flere enheter samtidig; ved større antall kan det oppstå tidsavbrudd.
- Bluetooth-paring er dessverre ennå ikke tilgjengelig for alle enheter. Unntak omfatter:
- Kameraer (noen kameraer støtter nå Bluetooth-paring)
 - Sensorer
 - Sirene
 - Røykvarsler

EZ-modus (standard)

I [denne videoen](#) forklarer vi hvordan du kobler Smart-produktet i EZ-modus.

AP-modus

[Denne videoen](#) hjelper deg med å installere lamper eller enheter i AP-modus. Bruk AP-modus når enheten eller lampen ikke kan kobles til i EZ-modus (Wi-Fi 2,4 GHz).

Matter

Våre Matter Smart-produkter støtter Matter-standarden og kan derfor enkelt kobles til ulike tredjepartsapper og Matter-kompatible plattformer. Du kan dermed styre og integrere produktene våre i eksisterende smarthusmiljøer fra andre leverandører, så lenge de støtter Matter. Dette gir maksimal fleksibilitet, bred kompatibilitet og en fremtidssikker smarthusopplevelse uten å være bundet til ett økosystem.

Får du fortsatt ikke paret Smart-produktet?

Hvis lys eller enheter ikke kobler seg til etter tilbakestilling, kontroller om de støtter 2,4 GHz- eller 5 GHz-Wi-Fi.

Kontroller også at smarttelefonen er koblet til riktig Wi-Fi-nettverk, som lampen eller enheten skal kobles til. Hvis den er det, men tilkoblingen fortsatt mislykkes, ligger problemet ofte i ruten.

Et første tiltak som ofte hjelper, er å starte Wi-Fi-ruten på nytt. Trekk ut strømkabelen, vent minst 60 sekunder og koble den til igjen. Vent noen minutter til ruten er startet helt opp, og prøv paringen igjen.

Hvis problemet fortsetter, kan smarttelefonen også være årsaken. Kontroller at ingen VPN eller andre apper som begrenser forbindelsen er aktive. En omstart av telefonen kan også hjelpe.

Hvis problemet fortsatt vedvarer, kan årsaken ligge i ruterinnstillingene. Kontakt i så fall internettleverandøren for videre støtte og råd.

Jak połączyć inteligentne żarówki/urządzenia z aplikacją

Nowe produkty Smart można połączyć z aplikacją Calex Smart na kilka sposobów.

- Parowanie Bluetooth
- Tryb EZ
- Tryb AP
- Matter

Parowanie Bluetooth

To najprostszy sposób połączenia produktów Calex Smart z aplikacją Calex.

- 1.Upewnij się, że Bluetooth jest włączony w smartfonie.
- 2.Zresetuj urządzenie Smart.
- 3.Otwórz aplikację Calex i w prawym górnym rogu wybierz przez ikonę + opcję „Dodaj urządzenie”. Produkt pojawi się automatycznie; zależnie od warunków może to potrwać 1–2 minuty.
- 4.Dotknij znalezionej lampy i poczekaj na sparowanie. Działa to także z kilkoma urządzeniami jednocześnie; przy większej liczbie może wystąpić przekroczenie limitu czasu.

Niestety parowanie Bluetooth nie jest jeszcze dostępne dla wszystkich urządzeń.

Wyjątki obejmują:

- Kamery (niektóre kamery obsługują już parowanie Bluetooth)
- Czujniki
- Syrena
- Czujnik dymu

Tryb EZ (domyślny)

W tym filmie wyjaśniamy, jak połączyć produkt Smart w trybie EZ.

Tryb AP

Ten film pomoże zainstalować lampy lub urządzenia w trybie AP. Użyj trybu AP, gdy urządzenia lub lampy nie można połączyć w trybie EZ (Wi-Fi 2,4 GHz).

Matter

Nasze produkty Matter Smart obsługują standard Matter, dzięki czemu można je łatwo łączyć z różnymi aplikacjami innych firm i platformami zgodnymi z Matter. Pozwala to sterować naszymi produktami i integrować je z istniejącymi systemami inteligentnego domu innych dostawców, o ile obsługują Matter. Zapewnia to maksymalną elastyczność, szeroką kompatybilność i rozwiązanie gotowe na przyszłość bez przywiązania do jednego ekosystemu.

Nadal nie można sparować produktu Smart?

Jeśli lampy lub urządzenia po zresetowaniu nie łączą się, sprawdź, czy obsługują sieci Wi-Fi 2,4 GHz lub 5 GHz.

Sprawdź też, czy smartfon jest połączony z właściwą siecią Wi-Fi, z którą chcesz połączyć lampę lub urządzenie. Jeśli tak, a połączenie nadal się nie udaje, problem często leży po stronie routera.

Pierwszym krokiem, który często pomaga, jest ponowne uruchomienie routera Wi-Fi. Odłącz kabel zasilający, odczekaj co najmniej 60 sekund i podłącz go ponownie. Poczekaj kilka minut na pełne uruchomienie routera, a następnie spróbuj ponownie sparować.

Jeśli problem nadal występuje, przyczyną może być także smartfon. Sprawdź, czy nie jest aktywny VPN ani inne aplikacje ograniczające połączenie. Pomóc może również ponowne uruchomienie telefonu.

Jeśli problem wciąż trwa, przyczyną mogą być ustawienia routera. W takim przypadku skontaktuj się z dostawcą Internetu, aby uzyskać dalszą pomoc i poradę.

Como ligar as lâmpadas/dispositivos inteligentes à aplicação

Existem várias formas de ligar os seus novos produtos Smart à aplicação Calex Smart.

- Emparelhamento Bluetooth
- Modo EZ
- Modo AP
- Matter

Emparelhamento Bluetooth

Esta é a forma mais simples de ligar os produtos Calex Smart à aplicação Calex.

- 1.Certifique-se de que o Bluetooth está ativado no smartphone.
- 2.Reponha o dispositivo Smart.
- 3.Abra a aplicação Calex e selecione “Adicionar dispositivo” no canto superior direito através do ícone +. O produto ficará visível automaticamente; dependendo das condições, isto pode demorar 1–2 minutos.
- 4.Toque no dispositivo encontrado e aguarde o emparelhamento. Isto também funciona com vários dispositivos ao mesmo tempo; com quantidades maiores pode ocorrer um tempo limite.

Infelizmente, o emparelhamento Bluetooth ainda não está disponível para todos os dispositivos. As exceções incluem:

- Câmaras (algumas câmaras já suportam emparelhamento Bluetooth)
- Sensores
- Sirene
- Detetor de fumo

Modo EZ (predefinido)

[Neste vídeo](#) explicamos como ligar o seu produto Smart no modo EZ.

Modo AP

[Este vídeo](#) ajuda a instalar lâmpadas ou dispositivos através do modo AP. Utilize o modo AP quando não conseguir ligar o dispositivo ou a lâmpada através do modo EZ (Wi-Fi 2,4 GHz).

Matter

Os nossos produtos Matter Smart suportam a norma Matter e podem, por isso, ser facilmente ligados a várias aplicações de terceiros e plataformas compatíveis com Matter. Pode assim controlar e integrar os nossos produtos em ambientes de casa inteligente existentes de outros fornecedores, desde que suportem Matter. Isto oferece máxima flexibilidade, ampla compatibilidade e uma experiência de casa inteligente preparada para o futuro, sem depender de um único ecossistema.

Ainda não consegue emparelhar o produto Smart?

Se as luzes ou dispositivos não se ligarem depois da reposição, verifique se suportam redes Wi-Fi de 2,4 GHz ou 5 GHz.

Verifique também se o smartphone está ligado à rede Wi-Fi correta à qual pretende ligar a lâmpada ou o dispositivo. Se estiver e ainda assim não conseguir ligar, o problema costuma estar no router.

Um primeiro passo que costuma ajudar é reiniciar o router Wi-Fi. Desligue o cabo de alimentação, aguarde pelo menos 60 segundos e volte a ligá-lo. Espere alguns minutos até o router reiniciar totalmente e tente emparelhar novamente.

Se o problema persistir, o smartphone também pode ser a causa. Verifique se não existe uma VPN ou outras aplicações que limitem a ligação ativas. Reiniciar o smartphone também pode ajudar.

Se o problema continuar, pode estar nas definições do router. Nesse caso, contacte o seu fornecedor de Internet para obter apoio e aconselhamento adicionais.

Cum să conectați becurile/dispozitivele inteligente la aplicație

Există mai multe modalități de a conecta noile produse Smart la aplicația Calex Smart.

- Asociere Bluetooth
- Mod EZ
- Mod AP
- Matter

Asociere Bluetooth

Aceasta este cea mai simplă metodă de conectare a produselor Calex Smart la aplicația Calex.

- 1.Asigurați-vă că Bluetooth este activat pe smartphone.
 - 2.Resetați dispozitivul Smart.
 - 3.Deschideți aplicația Calex și selectați „Adăugare dispozitiv” în dreapta sus, prin pictograma +. Produsul va deveni automat vizibil; în funcție de condiții, acest lucru poate dura 1–2 minute.
 - 4.Atingeți dispozitivul găsit și așteptați asocierea. Funcționează și cu mai multe dispozitive simultan; la un număr mai mare poate apărea o expirare a timpului.
- Din păcate, asocierea Bluetooth nu este încă disponibilă pentru toate dispozitivele. Excepțiile includ:

- Camere (unele camere acceptă acum asocierea Bluetooth)
- Senzori
- Sirenă
- Detector de fum

Mod EZ (implicit)

[În acest videoclip](#) explicăm cum să conectați produsul Smart în modul EZ.

Mod AP

[Acest videoclip](#) vă ajută să instalați lămpi sau dispozitive folosind modul AP. Folosiți modul AP când dispozitivul sau lampa nu se poate conecta în modul EZ (Wi-Fi 2,4 GHz).

Matter

Produsele noastre Matter Smart acceptă standardul Matter și pot fi conectate ușor la diverse aplicații terțe și platforme compatibile Matter. Astfel puteți controla și integra produsele noastre în sisteme smart home existente ale altor furnizori, atât timp cât acestea acceptă Matter. Beneficiați de flexibilitate maximă, compatibilitate largă și o experiență smart home pregătită pentru viitor, fără a depinde de un singur ecosistem.

Produsul Smart tot nu se asociază?

Dacă luminile sau dispozitivele nu se conectează după resetare, verificați dacă acceptă rețele Wi-Fi de 2,4 GHz sau 5 GHz.

Verificați și dacă smartphone-ul este conectat la rețeaua Wi-Fi corectă la care doriți să conectați lampa sau dispozitivul. Dacă este și conexiunea tot nu reușește, problema este adesea la router.

Un prim pas care ajută adesea este repornirea routerului Wi-Fi. Scoateți cablul de alimentare, așteptați cel puțin 60 de secunde și conectați-l din nou. Așteptați câteva minute până când routerul pornește complet, apoi încercați din nou asocierea.

Dacă problema persistă, cauza poate fi și smartphone-ul. Verificați să nu fie activ un VPN sau alte aplicații care limitează conexiunea. Și repornirea telefonului poate ajuta.

Dacă problema continuă, cauza poate fi în setările routerului. În acest caz, contactați furnizorul de internet pentru asistență și recomandări suplimentare.

Så ansluter du smartlampor/-enheter till appen

Det finns flera sätt att ansluta dina nya Smart-produkter till Calex Smart-appen.

- Bluetooth-parkoppling
- EZ-läge
- AP-läge
- Matter

Bluetooth-parkoppling

Det här är det enklaste sättet att ansluta Calex Smart-produkter till Calex-appen.

- 1.Kontrollera att Bluetooth är aktiverat på din smartphone.
 - 2.Återställ Smart-enheten.
 - 3.Öppna Calex-appen och välj "Lägg till enhet" uppe till höger via +-ikonen. Produkten visas automatiskt; beroende på omständigheterna kan det ta 1–2 minuter.
 - 4.Tryck på den hittade enheten och vänta tills parkopplingen är klar. Det fungerar även med flera enheter samtidigt; vid större antal kan en timeout uppstå.
- Bluetooth-parkoppling är tyvärr ännu inte tillgänglig för alla enheter. Undantag är:
- Kameror (vissa kameror stöder nu Bluetooth-parkoppling)
 - Sensorer
 - Siren
 - Rökdetektor

EZ-läge (standard)

[I den här videon](#) förklarar vi hur du ansluter din Smart-produkt i EZ-läge

AP-läge

[Den här videon](#) hjälper dig att installera lampor eller enheter med AP-läge. Använd AP-läge när enheten eller lampan inte kan anslutas via EZ-läge (Wi-Fi 2,4 GHz).

Matter

Våra Matter Smart-produkter stöder Matter-standarderna och kan därför enkelt anslutas till olika tredjepartsappar och Matter-kompatibla plattformar. Du kan därmed styra och integrera våra produkter i befintliga smarta hem-miljöer från andra leverantörer, så länge de stöder Matter. Det ger maximal flexibilitet, bred kompatibilitet och en framtidssäker smart hem-upplevelse utan att vara bunden till ett enda ekosystem.

Går det fortfarande inte att parkoppla Smart-produkten?

Om lampor eller enheter inte ansluter efter återställning, kontrollera om de stöder 2,4 GHz- eller 5 GHz-Wi-Fi.

Kontrollera också att din smartphone är ansluten till rätt Wi-Fi-nätverk, det som lampan eller enheten ska anslutas till. Om den är det men anslutningen ändå misslyckas ligger problemet ofta i routern.

Ett första steg som ofta hjälper är att starta om Wi-Fi-routern. Dra ur strömkabeln, vänta minst 60 sekunder och anslut den igen. Vänta några minuter tills routern har startat helt och försök sedan parkoppla igen.

Om problemet kvarstår kan även smarttelefonen vara orsaken. Kontrollera att ingen VPN eller annan app som begränsar anslutningen är aktiv. Att starta om telefonen kan också hjälpa.

Om problemet fortsätter kan orsaken finnas i routerinställningarna. Kontakta i så fall din internetleverantör för ytterligare support och råd.

Kako povezati pametne žarnice/naprave z aplikacijo

Nove Smart izdelke lahko z aplikacijo Calex Smart povežete na več načinov.

·Seznanjanje Bluetooth

·Način EZ

·Način AP

·Matter

Seznanjanje Bluetooth

To je najpreprostejši način povezave izdelkov Calex Smart z aplikacijo Calex.

1.Preverite, ali je Bluetooth na pametnem telefonu vklopljen.

2.Ponastavite Smart napravo.

3.Odprite aplikacijo Calex in zgoraj desno prek ikone + izberite »Dodaj napravo«.

Izdelek se bo prikazal samodejno; glede na okoliščine lahko to traja 1–2 minuti.

4.Tapnite najdeno napravo in počakajte na seznanitev. To deluje tudi z več napravami hkrati; pri večjem številu lahko pride do časovne omejitve.

Seznanjanje Bluetooth žal še ni na voljo za vse naprave. Izjeme so:

·Kamere (nekatero kamere že podpirajo seznanjanje Bluetooth)

·Senzorji

·Sirena

·Detektor dima

Način EZ (privzeto)

V [tem videoposnetku](#) pojasnjujemo, kako Smart izdelek povežete v načinu EZ.

Način AP

Ta [videoposnetek](#) vam pomaga namestiti svetilke ali naprave z načinom AP. Način AP uporabite, kadar naprave ali svetilke ne morete povezati v načinu EZ (Wi-Fi 2,4 GHz).

Matter

Naši Matter Smart izdelki podpirajo standard Matter, zato jih je mogoče preprosto povezati z različnimi aplikacijami drugih ponudnikov in platformami, združljivimi z Matter. Tako lahko naše izdelke upravljate in vključite v obstoječa okolja pametnega doma drugih ponudnikov, če podpirajo Matter. To zagotavlja največjo prilagodljivost, široko združljivost in prihodnosti prilagojeno izkušnjo pametnega doma brez vezanosti na en ekosistem.

Smart izdelka še vedno ni mogoče seznaniti?

Če se luči ali naprave po ponastavitvi ne povežejo, preverite, ali podpirajo omrežja Wi-Fi 2,4 GHz ali 5 GHz.

Preverite tudi, ali je pametni telefon povezan s pravilnim omrežjem Wi-Fi, na katerega želite povezati svetilko ali napravo. Če je, povezava pa še vedno ne uspe, je težava pogosto v usmerjevalniku.

Prvi korak, ki pogosto pomaga, je ponovni zagon Wi-Fi usmerjevalnika. Izključite napajalni kabel, počakajte vsaj 60 sekund in ga znova priključite. Počakajte nekaj minut, da se usmerjevalnik povsem zažene, nato ponovno poskusite seznaniti.

Če težava ostaja, je lahko vzrok tudi pametni telefon. Preverite, da ni aktiven VPN ali druga aplikacija, ki omejuje povezavo. Pomaga lahko tudi ponovni zagon telefona.

Če se težava nadaljuje, je lahko vzrok v nastavitvah usmerjevalnika. V tem primeru se za dodatno podporo in nasvet obrnite na svojega ponudnika interneta.

Ako pripojiť inteligentné žiarovky/zariadenia k aplikácii

Nové Smart produkty môžete k aplikácii Calex Smart pripojiť viacerými spôsobmi.

- Párovanie cez Bluetooth
- Režim EZ
- Režim AP
- Matter

Párovanie cez Bluetooth

Je to najjednoduchší spôsob pripojenia produktov Calex Smart k aplikácii Calex.

- 1.Skontrolujte, či je na smartfóne zapnutý Bluetooth.
 - 2.Resetujte Smart zariadenie.
 - 3.Otvorte aplikáciu Calex a vpravo hore cez ikonu + vyberte „Pridať zariadenie“.
- Produkt sa zobrazí automaticky; podľa okolností to môže trvať 1–2 minúty.
- 4.Ťuknite na nájdené zariadenie a počkajte na spárovanie. Funguje to aj s viacerými zariadeniami naraz; pri väčšom počte môže dôjsť k vypršaniu časového limitu.
- Párovanie cez Bluetooth žiaľ ešte nie je dostupné pre všetky zariadenia. Výnimky zahŕňajú:

- Kamery (niektoré kamery už podporujú párovanie Bluetooth)
- Senzory
- Siréna
- Detektor dymu

Režim EZ (predvolený)

V tomto videu vysvetľujeme, ako pripojiť Smart produkt v režime EZ.

Režim AP

Toto video vám pomôže nainštalovať lampy alebo zariadenia pomocou režimu AP. Režim AP použite, keď zariadenie alebo lampu nemožno pripojiť v režime EZ (Wi-Fi 2,4 GHz).

Matter

Naše Matter Smart produkty podporujú štandard Matter, a preto ich možno jednoducho pripojiť k rôznym aplikáciám tretích strán a platformám kompatibilným s Matter. Produkty tak môžete ovládať a integrovať do existujúcich inteligentných domácností iných poskytovateľov, pokiaľ podporujú Matter. Získate maximálnu flexibilitu, širokú kompatibilitu a riešenie pripravené na budúcnosť bez viazanosti na jeden ekosystém.

Smart produkt sa stále nedá spárovať?

Ak sa svetlá alebo zariadenia po resetovaní nepripoja, skontrolujte, či podporujú Wi-Fi siete 2,4 GHz alebo 5 GHz.

Skontrolujte tiež, či je smartfón pripojený k správnej Wi-Fi sieti, ku ktorej chcete pripojiť lampu alebo zariadenie. Ak áno a pripojenie stále nefunguje, problém býva často v smerovači.

Prvým krokom, ktorý často pomôže, je reštart Wi-Fi smerovača. Odpojte napájací kábel, počkajte aspoň 60 sekúnd a znovu ho zapojte. Počkajte niekoľko minút, kým sa smerovač úplne spustí, a skúste párovanie znova.

Ak problém pretrváva, príčinou môže byť aj smartfón. Skontrolujte, či nie je aktívna VPN alebo iné aplikácie obmedzujúce pripojenie. Pomôcť môže aj reštart telefónu.

Ak problém pokračuje, príčina môže byť v nastaveniach smerovača. V takom prípade kontaktujte svojho poskytovateľa internetu a požiadajte o ďalšiu podporu a radu.

Akıllı ampullerinizi/cihazlarınızı uygulamaya bağlama

Yeni Smart ürünlerinizi Calex Smart uygulamasına bağlamanın birkaç yolu vardır.

- Bluetooth eşleştirme
- EZ modu
- AP modu
- Matter

Bluetooth eşleştirme

Calex Smart ürünlerinizi Calex uygulamasına bağlamanın en kolay yolu budur.

- 1.Akıllı telefonunuzda Bluetooth'un açık olduğundan emin olun.
- 2.Smart cihazınızı sıfırlayın.
- 3.Calex uygulamasını açın ve sağ üstteki + simgesi üzerinden "Cihaz ekle" seçeneğini seçin. Ürün otomatik olarak görünür; koşullara bağlı olarak bu 1–2 dakika sürebilir.
- 4.Bulunan cihaza dokununuz ve eşleşmesini bekleyin. Bu işlem aynı anda birden fazla cihazla da çalışır; çok sayıda cihazda zaman aşımı oluşabilir.

Ne yazık ki Bluetooth eşleştirme henüz tüm cihazlarda kullanılamamaktadır. İstisnalar:

- Kameralar (bazı kameralar artık Bluetooth eşleştirmeyi destekliyor)
- Sensörler
- Siren
- Duman dedektörü

EZ modu (varsayılan)

[Bu videoda](#) Smart ürününüzü EZ modunda nasıl bağlayacağınızı açıklıyoruz.

AP modu

[Bu video](#) lambalarınızı veya cihazlarınızı AP moduyla kurmanıza yardımcı olur. Cihaz veya lamba EZ moduyla bağlanamıyorsa AP modunu kullanın (Wi-Fi 2,4 GHz).

Matter

Matter Smart ürünlerimiz Matter standardını destekler ve bu nedenle çeşitli üçüncü taraf uygulamalara ve Matter uyumlu platformlara kolayca bağlanabilir. Böylece ürünlerimizi, Matter desteği olduğu sürece diğer sağlayıcıların mevcut akıllı ev ortamlarında kontrol edebilir ve entegre edebilirsiniz. Bu, tek bir ekosisteme bağlı kalmadan maksimum esneklik, geniş uyumluluk ve geleceğe hazır bir akıllı ev deneyimi sağlar.

Smart ürününüz hâlâ eşleşmiyor mu?

Işıklar veya cihazlar sıfırlamadan sonra bağlanmıyorsa 2,4 GHz veya 5 GHz Wi-Fi ağlarını destekleyip desteklemediklerini kontrol edin.

Ayrıca akıllı telefonunuzun, lamba veya cihazı bağlamak istediğiniz doğru Wi-Fi ağına bağlı olduğunu kontrol edin. Doğru ağa bağlı olduğu hâlde bağlantı kurulamıyorsa sorun çoğunlukla yönlendiricidedir.

Genellikle yardımcı olan ilk adım Wi-Fi yönlendiricisini yeniden başlatmaktır. Güç kablosunu çıkarın, en az 60 saniye bekleyin ve tekrar takın. Yönlendiricinin tamamen açılması için birkaç dakika bekleyin, ardından eşleştirmeyi yeniden deneyin.

Sorun devam ederse akıllı telefon da neden olabilir. VPN veya bağlantıyı sınırlayan başka uygulamaların etkin olmadığını kontrol edin. Telefonu yeniden başlatmak da yardımcı olabilir. Sorun hâlâ sürüyorsa neden yönlendirici ayarları olabilir. Bu durumda ek destek ve öneri için internet servis sağlayıcınızla iletişime geçin